

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Dena Sprachschule

Anmeldung

Der Schüler muss ein Anmeldeformular ausfüllen. Anmeldung kostet 15€. Die Kurse kann man mit 6 Monate Vertrag und ohne (monatlich oder 3 Monate) Vertrag besuchen.

Ein Platz (erste oder folgende Monate) wird reserviert nur nach Zahlungseingang 14 Tage vor Monatsanfang. Spätere Zahlungen sind nur möglich wenn freie Plätze vorhanden sind.

Laufzeit

Der Vertrag für 6 Monate verlängert sich automatisch auf weitere 6 Monate wenn 2 Wochen vor dem Auslaufen nicht schriftlich (auch möglich per Email) gekündigt wird.

Unterricht

Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten.

Eine Gruppe besteht aus mindestens 4 und maximal 8 Teilnehmern. Wenn bis zu drei Tage vor Beginn eines Gruppenkurses die nötige Teilnehmerzahl von 4 Personen nicht erreicht wird, hat die Dena Sprachschule das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Den Teilnehmern wird jedoch die Möglichkeit geboten, einige Wochen zu warten bis der genügend Teilnehmer sich melden.

Der Ausfall von –auch laufende–Kursen wegen zu geringer Teilnehmerzahl bleibt vorbehalten. Bereits eingezahlte Beträge für nicht geleistete Stunden werden in diesem Fall zurückerstattet, wenn der Teilnehmer in andere laufende Kurse nicht einsteigen könnte. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Unterricht, der vom Kunden wegen Krankheit oder aus sonstigen Gründen nicht wahrgenommen werden kann, entfällt ersatzlos. Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht nicht. Nur im Voraus existiert die Möglichkeit ein andere Gruppe dasselbe Woche zu besuchen wenn es dort ein freien Platz gibt.

An offiziellen Feiertagen findet in der Dena Sprachschule kein Unterricht statt. Die Schüler können an die selbe Woche andere Gruppe besuchen wenn es Platz gibt. In alle Beiträge sind die Urlaubs- und Feiertage auch inklusiv.

Melden Sie sich für einen (Monat, 3 Monate oder 6 Monaten) Kurs und Sie erscheinen zu dem Kurs nicht, werden die Gebühren trotzdem gelten und nicht zurück bezahlt.

Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer muss die folgende Beiträge überweisen spätestens 14 Tage vor Kursbeginn :

- * Anmeldegebühr und die gesamte Kursbeitrag (1 bis 3 Monatenkurs)
- * Anmeldegebühr und der erste Monatsbeitrag (für 6 Monate abgeschlossene Vertrag, oder alle Deutschkurse) auf eine Dauerauftrag

Barzahlungen sind nicht möglich.

Bei Deutsch-Intensivkursen (mit und ohne Unterkunft) "Puesta en Marcha Kurs" ist das Gesamte Beitrag für die Schule und für die Unterkunft bis spätestens 25 Tage vor der Ankunft zu zahlen. Es gibt nach diese Datum kein Storno Möglichkeit.

Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurses besteht unabhängig vom Besuch des Kurses. Alle Zahlungen werden über Bank durchgeführt, mit Dauerauftrag oder Einzugsermächtigung bis 3. jedes Monats. Wenn die Zahlung spätestens an 3. jedes Monats nicht angekommen ist, hat der Teilnehmer das Recht verloren, weiter zum Unterricht zu kommen und zu jede weitere Leistung von Dena-Sprachschule. Ausserdem, bekommt der Teilnehmer schriftlich eine Strafe von 60€ wegen nicht rechtzeitiges Kündigung oder nicht rechtzeitiges bezahltes Beitrag. Der Zeit braucht Dena-Schule ein neues passende Teilnehmer zu finden um die Gruppe zu ergänzen.

*Zur Erinnerung, jenach dem Bank ist muss man nachdenken an eine rechtzeitiger Überweisung damit das Geld an 3. jedes Monats bei Dena-Sprachschule Konto zu sehen ist

Kündigung

Eine ordentliche Kündigung des Unterrichtsvertrages muss schriftlich erfolgen und ist nach Kursbeginn ausgeschlossen. Ein Dena-Vertrag ist nur zur Kundigen nach dem 5. Monat der Kursanfang und mit 2 Wochen vor Ausstieg voraus.

Geht eine schriftliche Kündigung bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn ein, erstattet die Dena Sprachschule die Anzahlung zurück. Es wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von 30€ abgezogen. Wird der Kündigung später eingereicht wird das Geld unter keinen Umständen zurückgegeben. Der Teilnehmer kann jede Zeit in die bezahlte Kurs einsteigen. Die verpassende Stunde sind leider nicht nachzuholen. Sollen Sie die Unterkunft bei uns gebucht haben, muss die Stornierung mindestens 30 Tage vor der Ankunft in der Unterkunft auftreten. Ansonsten müssen Sie den 50% der Kosten der Unterkunft zahlen. Wenn Sie weniger als 7 Tage vor der Ankunft kündigen, muss die Unterkunft in voller Höhe gezahlt werden .

Die Verwaltungskosten von 50€ für die Suche der Unterkunft werden unter keinen Umständen zurückgegeben.

Terminvereinbarung

Bei Einzelunterricht sowie Firmenunterricht werden die Termine mindestens sieben Tage im Voraus festgelegt. Terminvereinbarungen sind einzuhalten. Im Verhinderungsfall muss der Termin spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei verspäteter Absage gelten die Unterrichtsstunden als abgehalten und werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bei Gruppenkursen gelten die vereinbarten Unterrichtszeiten laut Vertrag.

Vertragssprache

Vertragssprachen sind Deutsch und Spanisch.

Haftung

Die Haftung des Veranstalters für durch leichte oder einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist mit Ausnahme der Haftung für Personenschäden begrenzt auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden, welche durch eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten verursacht wurden.

Datenschutzhinweise

Der/die Kursteilnehmer/in erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner/ihrer Daten einverstanden. Die Daten werden von Dena Sprachschule ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags und Nachrichten zwecks verwendet; eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Vertragsdaten

Unsere Vertragsbedingungen stehen Ihnen auch nach Vertragsschluss auf unserer Website zur Verfügung. Ihre persönlichen Daten sind aus Sicherheitsgründen nicht im Internet abzurufen.

Dena Sprachschule – Marienburgerstr. 29 Berlin. Tel.:030-44310996 – Email:
dena.sprachschule@googlemail.com