

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Dena Sprachschule Datenschutzverordnung Mai 2018

## Anmeldung

Der Schüler muss ein Anmeldeformular ausfüllen. Anmeldung kostet 15€. Die Kurse kann man mit 6 Monate Vertrag und ohne (3 Monate mit einmaliger Überweisung) Vertrag besuchen. Es existiert die Möglichkeit für 1 Monatsprobe (68€ plus Anmeldegebühr 15€)

Anmeldegebühr ist einmalig.

## Laufzeit

Alle Kurse verlängern sich gleich automatisch wenn 2 Wochen vor dem Auslaufen nicht schriftlich (auch möglich per Email) gekündigt wird.

Zum Beispiel: Wenn ein Schüler ein Kurs für 3 Monate (12 Wochen hintereinander) gebucht hat muss nach 10 Wochen kündigen damit Dena keine Rechnung auf weitem 3 Monate erstellt.

## Unterricht

Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten.

Platz Reservierung Möglichkeiten für Kurse:

- 1 Monatsprobe (einmalig) 4 Wochen hintereinander
- 3 Monate: 12 Wochen hintereinander
- 6 Monate: 24 Wochen hintereinander

Alle Preise aktualisieren sich in Web [www.dena-sprachschule.de](http://www.dena-sprachschule.de) unter Preise

Eine Gruppe besteht aus mindestens 5 und maximal 8 Teilnehmern. Wenn bis zu drei Tage vor Beginn eines Gruppenkurses die nötige Teilnehmerzahl von 5 Personen nicht erreicht wird, hat die Dena Sprachschule das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Den Teilnehmern wird jedoch die Möglichkeit geboten, einige Wochen zu warten bis der genügend Teilnehmer sich melden.

Der Ausfall von -auch laufende-Kursen wegen zu geringer Teilnehmerzahl bleibt vorbehalten. Bereits eingezahlte Beträge für nicht geleistete Stunden werden in diesem Fall zurückerstattet, wenn der Teilnehmer in andere laufende Kurse nicht einsteigen könnte. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Unterricht, der vom Kunden wegen Krankheit oder aus sonstigen Gründen nicht wahrgenommen werden

kann, entfällt ersatzlos. Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht nicht. Nur im Voraus existiert die Möglichkeit ein andere Gruppe dasselbe Woche zu besuchen wenn es dort ein freien Platz gibt.

An offiziellen Feiertagen findet in der Dena Sprachschule kein Unterricht statt. Die Schüler können an die selbe Woche andere Gruppe besuchen. In alle Beiträge sind die Urlaubs- und Feiertage auch inklusiv.

Melden Sie sich für einen (1 einmalige Monatsprobe -4 Wochen hintereinander-, 3 Monate -12 Wochen hintereinander- oder 6 Monaten -24 Wochen hintereinander) Kurs und Sie erscheinen zu dem Kurs nicht, werden die Gebühren trotzdem gelten und nicht zurück bezahlt.

### **Zahlungsbedingungen**

Der Teilnehmer muss die folgende Beiträge überweisen spätestens 14 Tage vor Kursbeginn :

- \* Anmeldegebühr und die gesamte Kursbeitrag (1 bis 3 Monatenkurs)
- \* Anmeldegebühr und der erste Monatsbeitrag (für 6 Monate abgeschlossene Vertrag, oder alle Deutschkurse) auf eine Dauerauftrag
- \* Anmeldegebühr und alle reservierte Einzelstunde

Barzahlungen sind nicht möglich.

Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurses besteht unabhängig vom Besuch des Kurses. Alle Zahlungen werden über Bank durchgeführt, mit Dauerauftrag oder einzel Überweisung bis 3. jedes Monats. Wenn die Zahlung spätestens an 3. jedes Monats nicht angekommen ist, hat der Teilnehmer das Recht verloren, weiter zum Unterricht zu kommen und zu jede weitere Leistung von Dena-Sprachschule. Ausserdem, bekommt der Teilnehmer schriftlich eine Strafe von 60€ wegen nicht rechtzeitiges Kündigung oder nicht rechtzeitiges bezahltes Beitrag. Der Zeit braucht Dena-Schule ein neues passende Teilnehmer zu finden um die Gruppe zu ergänzen.

\*Zur Erinnerung, jenach dem Bank ist muss man nachdenken an eine rechtzeitiger Überweisung damit das Geld an 3. jedes Monats bei Dena-Sprachschule Konto zu sehen ist

### **Kündigung**

Eine ordentliche Kündigung für alle Kurse (auch des 6 Monaten Vertrags) muss schriftlich erfolgen und ist nach Kursbeginn ausgeschlossen bis 2 Wochen vor Ende der Kursreservierung.

Geht eine schriftliche Kündigung bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn ein, erstattet die Dena Sprachschule die Anzahlung zurück. Es wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von 30€ abgezogen. Wird der Kündigung später eingereicht wird das Geld unter keinen Umständen zurückgegeben. Der Teilnehmer kann jede Zeit in die bezahlte Kurs einsteigen. Die verpassende Stunde sind leider nicht nachzuholen.

### **Terminvereinbarung**

Bei Einzelunterricht sowie Firmenunterricht werden die Termine mindestens sieben Tage im Voraus festgelegt. Terminvereinbarungen sind einzuhalten. Im Verhinderungsfall muss der Termin spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei verspäteter Absage gelten die Unterrichtsstunden als abgehalten und werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bei Gruppenkursen gelten die vereinbarten Unterrichtszeiten laut Vertrag.

### **Vertragssprache**

Vertragssprachen sind Deutsch und Spanisch.

### **Haftung**

Die Haftung des Veranstalters für durch leichte oder einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist mit Ausnahme der Haftung für Personenschäden begrenzt auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden, welche durch eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten verursacht wurden.

### **Datenschutzhinweise**

Der/die Kursteilnehmer/in erklärt sich mit der elektronischen Speicherung seiner/ihrer Daten einverstanden. Die Daten werden von Dena Sprachschule ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags und Nachrichten zwecks verwendet; eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Für weitere Infos muss der/die Kursteilnehmer/in unser Datenschutzerklärung lesen, unter <https://www.dena-sprachschule.com/datenschutz/>

### **Vertragsdaten**

Unsere Vertragsbedingungen stehen Ihnen auch nach Vertragsschluss auf unserer Website zur Verfügung. Ihre persönlichen Daten sind aus Sicherheitsgründen nicht im Internet abzurufen.

Dena Sprachschule – Marienburgerstr. 29 Berlin. Tel.:030-44310996 – Email:  
[dena.sprachschule@gmail.com](mailto:dena.sprachschule@gmail.com)